

「金錢」論

10個 小貼士

保障你和你的
外籍家傭免於潛在的
財務風險



香港理財月
MONEY
MONTH
Hong Kong 2018

在社會有限的託兒或長者照顧服務下，聘用外籍家傭可以緩解日常生活的壓力。然而，僱主和僱員的關係有時可能比較棘手，特別是當要討論財務時。差不多所有(90-97%)的外傭都負有不同程度的債務¹，不過，有4成接受過理財教育的外傭表示，不會再在沒有還款計劃的情況下借款²。家傭背上債項，對外傭和僱主都帶來壓力，但你可以採取積極的方法，保障你的家庭和家傭，免受困擾。這份快速指南提供的小貼士，或許會對你有所幫助。



數據速覽

香港有近37萬名

外籍家庭傭工（截至2018年1月），大部分來自菲律賓和印尼。大多數外傭是其家庭唯一的經濟支柱。

¹ Enrich 內部調查

² “財務知識：成效如何？” 香港中文大學2017年就Enrich工作進行的研究報告。由香港投資者教育中心資助。

為甚麼外傭經常欠債？

有許多原因導致家傭面對財務困難，但她們的債務問題通常由招聘開始。

- 1 家傭到港時可能已因應聘時被收取高額費用而負債（培訓、安置費等）。
- 2 她們可能被迫借高息貸款以償還招聘費用。因為無法獲得正式的銀行信貸服務，家傭可能會向有牌或無牌的財務公司舉債，有時她們甚至連證明文件都拿不到。
- 3 還款可能需時甚長，因為她們同時也得寄錢回家，更可能被高利貸欺凌和威脅，僱主往往也可能成為這些非法騷擾的受害者。
- 4 家傭亦因為缺乏財務知識，而成為財務公司的對象，例如財務公司將貸款變得極為容易（譬如只要求查閱香港身份證及僱傭合約便即時借出現金）。如果家傭不知道要注意什麼，這樣貸款就很危險。

你可以做的事.....

當你要僱用新的外傭

1 避免加重因受聘以致的債務：



透過持牌的良心介紹所招聘。法律規定，職業介紹所收取的費用，不可超過她首月工資的10%。

合約開始時

2 幫她開立銀行戶口：



有些銀行不太歡迎外傭。在僱主陪同下有助外傭開設帳戶。盡可能用銀行轉帳支付工資。

3 鼓勵她儲蓄：



你的家傭可開設第二個銀行戶口，並由她的主要賬戶（她領取工資的銀行戶口）將儲蓄的部分自動轉帳到第二個戶口。

4 討論將來可能出現的貸款：



用平靜、不作判斷的方式，跟她討論借貸的事情。如果她日後需要借錢，她可以事先跟你討論——我們並不建議你作為擔保人替她簽署貸款文件，但你可以協助她確保貸款的財務公司是合法的，而且條款公平合理（見下面第7點）。提醒她不要為朋友簽署貸款擔保證明文件，因為這可能會令她負上責任。

貼士：在每月支付工資時，應是合適的時機跟你的家傭討論財務議題。

合約期間

鼓勵她：

5 先照顧自己：



在匯款之前，她可以先為不同的目標（例如應急款項）預留金錢。

6 檢視她的匯款：



她可以偶爾重新評估她匯款回家的金額，並增加儲蓄。

7 發現不平等的貸款條件：



如果她跟你討論貸款，你可以問她：

- 為什麼要借錢？是否有此需要？
- 總借款額是多少？利率是多少？還款期如何？
- 她負擔得了每月還款嗎？
- 貸款方是否持有香港持牌放債人公會發出的牌照？告誡她不要向朋友或非法貸款者借錢。
- 她能否拿到證明文件？

8 對網上/情緣詐騙保持警惕：



提醒她謹慎上網，不要毫無戒心地借錢給朋友。如有懷疑，應聯絡警方反詐騙協調中心。

9 先研究、後投資：



她可能容易受投資或層壓式騙案所害。鼓勵她在投資前要做研究，有懷疑須及時提出。

合約完結時

10 鼓勵她為退休儲蓄：



外傭不符合強積金或任何本地退休基金的資格。但是，她可以儲起她的長期服務費（連續服務5年後就可獲得），或任何你為表彰她的服務而給予的獎金。

「假如我的家傭遇上麻煩，我可以怎做甚麼？」

如果你發現你的家傭負債、被騙，或者你或你的家傭受到高利貸的滋擾，令你為她和家人的安全而擔憂，這是可以理解的。然而，解僱你的家傭不應該是你首選方法，而且這樣做也無法阻止高利貸繼續滋擾你。相反，你可以：

向你的家傭全面了解狀況（例如她借了多少錢和借款的原因）。

安排跟Enrich 進行一對一的保密財務諮詢：我們可以協助你的家傭製作預算和還款計劃。

向有關的認可金融機構、警察或公司註冊處，舉報高利貸行為；如懷疑受騙，可聯絡反詐騙協調中心尋求協助。

求助聯絡

勞工署24小時熱線

+852 2717 1771（內線：1823）

香港警務處牌照課放債人牌照組

熱線：+852 2860 3574

公司註冊處

熱線：+852 2867 2634

香港持牌放債人公會

+852 2827 8281

香港警務處反詐騙協調中心（反詐騙諮詢熱線）

18222

菲律賓駐港領事館

+852 2823 8501 | 熱線：+852 9155 4023

印尼駐港領事館

+852 3651 0200

泰國駐港領事館

+852 2521 6481

斯里蘭卡駐港領事館

+852 2581 4111

關於Enrich

Enrich是香港的慈善機構，通過理財和賦權教育，致力提高外藉傭工的經濟能力。

我們透過工作坊，於外傭留港時，教導她們儲蓄和制訂預算的工具，讓她們計劃更有經濟保障的未來。完成我們的課程後，96%的外傭開始記錄自己的開支。

我們可提供怎樣的支援

發電郵至info@enrichhk.org，查詢我們可以為你及你的家傭提供哪些支援。

讓你的家傭參加我們的財務和賦權教育課程，學習如何管理財務和避免掠奪性貸款。

為你的家傭安排免費而保密的財務諮詢。

向我們查詢任何有關你家傭的財務問題。

此單張由投資者教育中心贊助。

WWW.ENRICHHK.ORG INFO@ENRICHHK.ORG TEL: +852 2386 5811

