



年度報告
2019

我們的使命

不論國籍或背景，讓在香港工作的外傭擁有自主能力，透過財務教育及個人發展課程去改變她們的生活。







親愛的朋友

對於Enrich來說，2019年是一個不平凡的一年！我們的團隊一直在努力，增強我們的外展工作來接觸更多外僑，加強政府關係，並提高大眾對外僑在填補關愛服務差距的重要角色的知識。

我們非常自豪在2019年通過我們的教育和外展活動吸引19,201名外僑參與者 - 這是我們創辦以來錄得最多參與者的一年！我們也很榮幸看到我們的工作獲得投委會的認可，連續第二年獲得投委會的理財教育獎。

此外，在2019年，我們與合作夥伴Experian發布了突破性的報告“關愛的價值”，顯示了外僑在2018年為香港經濟貢獻了HK\$989億。報告獲得了令人難以置信的國際和當地媒體的報導，而我們希望外僑積極和令人振奮的故事有助於實現長期的變化。

我們感謝我們的合作夥伴，資助者，捐贈者和支持者，他們使我們的工作成為可能，並支持我們確保所有外僑都能獲得能夠改變生活的金融教育的使命。

Dr Daisy Tam,
董事會主席

Lucinda Pike,
執行董事

我們 2019 的要點

二月

與德意志銀行舉辦英語輔導課程



四月

與瑞士信貸的股票團隊進行外展活動



六月

與麥格理銀行和Wellington基金舉辦英語輔導課程



慶祝菲律賓獨立日!

一月

與菲律賓海外勞工辦公室簽署合作夥伴關係



與Experian發布了“關愛的價值”報告

三月

在香港金融大會堂舉行Enrich 2019年度的畢業典禮



參加2019年香港理財月!

五月

與印尼領事館會面





八月

慶祝印尼獨立日！



十月

與政務司司長張建宗會面



與星展銀行舉辦業務指導課程

十二月

在麥格理銀行舉辦印尼指導課程



我們的首篇由董事Luna Chan寫的中文評論在《明報》發表

七月

啟動與KPMG舉辦的“投資”午餐學習會



九月

啟動Enrich的新網站！



香港交易所舉辦的「為理財教育敲鐘」開市儀式



十一月

獲得投委會的理財教育獎



圓滿完成與瑞士信貸和摩根士丹利舉辦的長期指導課程

我們的策略

我們相信財務和賦權教育能夠改變外傭的一生，讓她們在香港的期間學會如何克服她們面對的挑戰。

我們的互動工作坊會在周末及公眾假期舉行，透過外傭的母語(包括他加祿語和印尼語)，讓她們學會所需的技巧、知識及信心去脫離債務、計劃將來及達成她們的目標。我們會不偏不倚，亦不會在課程中銷售或推廣任何金融產品，以提供一個安全、可靠的學習環境。



財務素養



賦權



實現人生目標的信心



我們的影響力

我們的影響力對我們非常重要。每個工作坊或課程結束後，我們的評估過程使我們能夠評估如何更好地滿足外傭的需求。以下是參與者從我們的財務和賦權教育課程獲得的收益。

94%

會預算每月的花費

98%

決定投資工具之前會
先進行研究

95%

了解借錢的責任，後果
和風險

84%

能夠省更多的錢



97%

可以有效地表達擔憂
和堅決說“不”

98%

明白如何管理家庭對
金錢/禮物的期望

98%

了解她們作為外傭的
權利以及應該向何處
尋求幫助

95%

知道如何管理和發展
企業的財務

畢業生

Frances Sheena Galindo

Frances Sheena Galindo (Sheena)是Enrich大使之一，於2019年回到菲律賓管理自己建立的在線社交企業。以下是她如何在5年內成為一名無債務企業家和投資者的振奮人心故事。

“我的父母當時負擔不起送我上大學的費用。我的姐姐在香港從事外傭，幫我的父母送我讀一間好學校。我之後從事護士，工作了4年。



我來香港是因為我的家人負債累累，我丈夫累計多年債務的後果。我的姑子懷上了她的第三個孩子時，問我是否想出國做外傭代替她。我們認為香港的高薪會幫我們



償還債務。因此，我離開了護士的工作，成為了一名外傭。由於不確定如何償還債務以及需要多長時間，我承受很大的壓力。

來到香港後，我尋找可以在周日業餘時間做的活動。我在Facebook看到一個Enrich“午餐學習會”的廣



告，而從那時起，我參加其他Enrich工作坊。在Enrich的幫助下，我能夠在一年內還清債務。最終，我完成了Enrich所有的課程，成為Enrich的畢業生和大使。



在香港時，我意識到存錢應該從小開始，所以我通過鼓勵我的孩子省零用錢來向他們介紹理財教育。

“我對Sheena的決心，勇氣和大膽印象深刻，並為她實現現在2019年回家的目標而感到真正的謙卑。在陌生的地方，沒有家人和朋友的直接支持的情況下實現這一目標真是令人難以置信。我很幸運遇上Sheena，成為我永遠不會忘記的經歷。”

Sheena的導師, David Cox
人力資源執行董事, 摩根士丹利



我還參加了Enrich長期指導課程，並與我的導師David一起合作。他付出了很大的努力和耐心，他不但是我的導師，而且是一位朋友。David幫我整理我的商業想法。

在香港工作了五年後，我能夠回到我的家鄉。我很緊張，但因為我參加了有關商業，領導力，社會企業家精神的課程，我能夠做回家的準備。我計劃了我的企業並準備了財務。



我正在管理自己建立的在線社交企業，一個於2015年開始的Kuripot（便利店）商店。我會將部分收益捐給菲律賓慈善機構。我也投資於農業，家禽以及蔬菜和水果的種植，並且計劃在這領域發展。我非常感謝Enrich教我如何管理自己的企業，也



感謝David教我如何保存分類帳，合併財務記錄和計畫企業。



在Enrich的幫助下，我有信心回家並激勵其他人有目標地生活。我對其他外傭的建議是專注於自己的夢想，並以聰明的方式向夢想前進。對於相信自己的人，沒有事情是不可能的！”



我們2019 年的課程數目

接觸了

19,201

名外傭

通過教育課程接觸了

4,662

名外傭

通過外展活動接觸了

14,539

名外傭



Economic
empowerment
for migrant domestic
workers



Dream
more

Sustainable
Outcomes

財務教育

我們的金融素養課程注重於培養技能和創造實際的行為改變。我們讓外傭學會所需的知識, 技能和工具, 包括基本預算, 目標設定, 投資概念/工具, 如何識別投資詐騙以及克服債務的方法。我們還會介紹企業家精神的基本知識, 並支持她們做能夠持久改變財務行為的決定。



財富增長



精明理財的外傭



建立自己的生意

我們2019的數目



3,491
名參與者



176
個工作坊



668
小時

#EnrichImpact:

86%的參與者已建造一個針對自己目標的儲蓄計劃。



“自加入 **Enrich** 以來，我學會了如何明智地管理自己的資金。現在，我可以為實現自己的目標和堅持我做的每一個決定。”

Nur Aini Lantu

賦權教育

我們通過角色扮演，討論和互動練習來吸引參與者的注意力並激發她們的想像力。我們充滿活力的課程強調她們作為外傭的權利和自信溝通的重要性，不僅在維護權利的時候，也在平衡家庭財務壓力的時候。



金錢與家庭



勇敢表達

我們2019的數目



747

名參與者



58

個工作坊

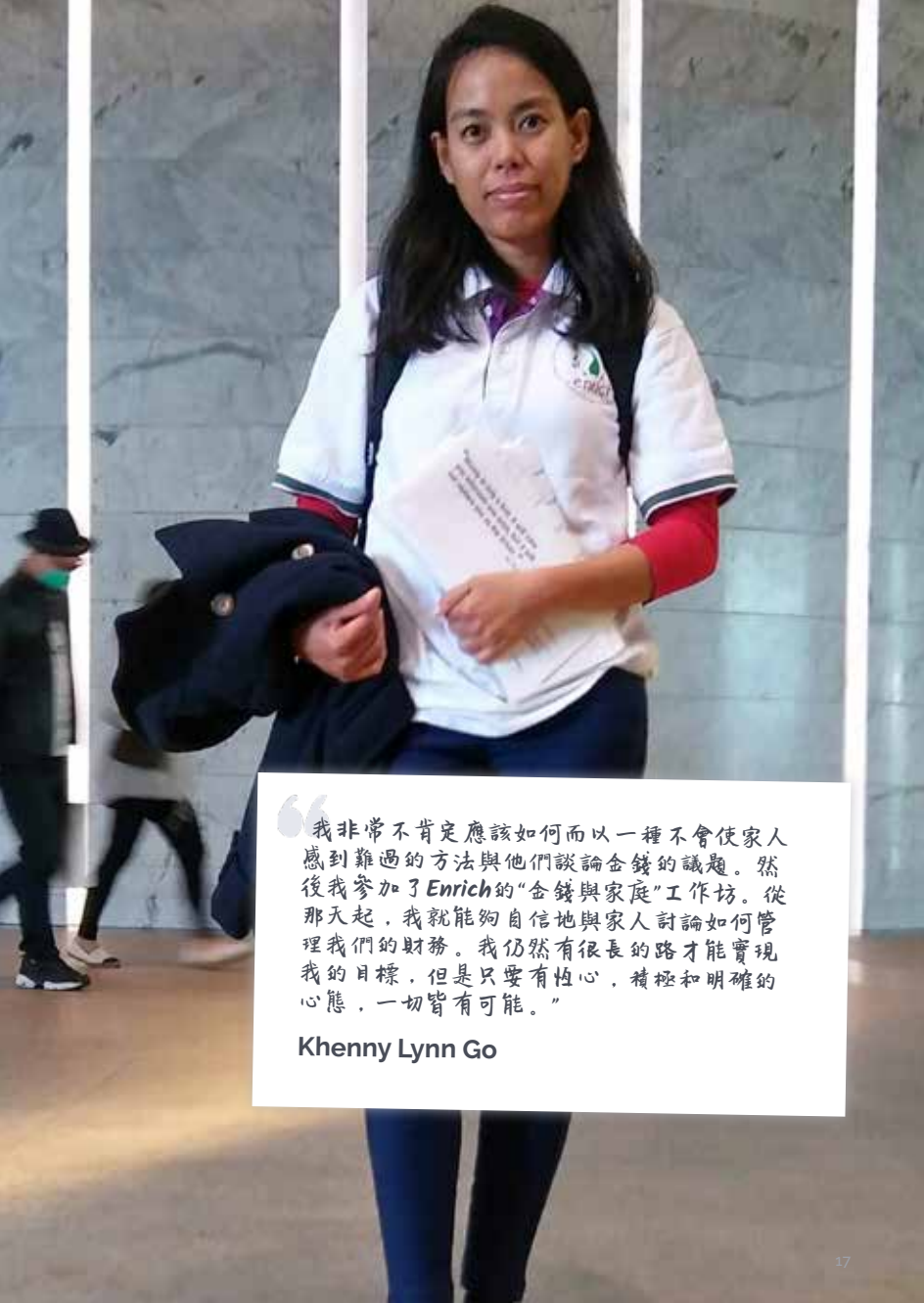


151

小時

#EnrichImpact:

97%的Enrich參與者遇到麻煩時一定會與家人交談，以便家人找方法來支持她們。



我非常不肯定應該如何而以一種不會使家人感到難過的方法與他們談論金錢的議題。然後我參加了 *Enrich* 的“金錢與家庭”工作坊。從那天起，我就能夠自信地與家人討論如何管理我們的財務。我仍然有很長的路才能實現我的目標，但是只要有恆心，積極和明確的心態，一切皆有可能。”

Khenny Lynn Go

一對一支援

個人化的指導是關鍵的。我們的參與者會獲得根據自己的情況而調節的建議和指導。我們的一次性和長期指導讓導師評估外傭的進度，並建立外傭對實現目標的信心。我們的財務諮詢服務使陷入財務困境的外傭獲得緊急且機密的建議。



我們2019的數目



213

名參與者



120

個工作坊



141

小時

#EnrichImpact:

74%的財務諮詢參與者能夠還清債務。



“遇上**Enrich**之前，我沒有任何計劃或目標。但是我有一個很好的機會與一位專業導師交談，而她幫我處理我的財務。我與導師的關係非常開放。如有疑問，我可以隨時向她發短信。她幫了我很多，並給了我很多建議。”

Silmar A. Coresis

午餐學習會

我們的午餐學習會涵蓋了一系列相關主題，以補充參與者在我們的工作坊學到的知識。在這些講座中，參與者會聽取外部發言人和行業專家的想法，成為一個讓她們深入和持續學習的巨大機會。在2019年，我們舉辦關於投資，貸款和數據隱私的午餐學習會。



我們2019的數目



963

名參與者



24

個工作坊



48

小時

LIQUIDITY



外展

為了確保能夠接觸更多的外傭，我們會走上街頭，在社交媒體提高大眾對我們的認識，並與領事館，媒體，其他慈善團體和社區團體合作。以下我們自2019年以來的一些外展要點。



Enrich大使計畫

在2019年，我們得到了55名外傭大使的支持。這些超級巨星在放假期間犧牲休息時間來支持我們的宣傳和活動，總共義工服務時數高達138個小時。



新來港外傭歡迎會

通過在菲律賓和印尼領事館舉行的100場歡迎會議，我們與11,415名新來港的外傭進行交談。

通過街頭外展和歡迎會接觸了

14,539

外傭

24

個合作夥伴



街頭外展

我們與我們的員工和大使一起在全港開展宣傳活動，以在外傭社區中提高對我們課程的認識。在2019年，我們安排了34街頭外展活動。



在線傳播

我們播出了7集 "Ask the Experts", 一個定期的 Facebook Live 視頻系列，與行業專家 (包括香港警察, 領事館, 律師, 理財師, 其他非營利組織和 Enrich 導師) 一起回答外傭在廣泛主題上的問題。

我們的活動

“關愛的價值” 報告

在3月8日 (國際婦女節)，我們與Experian合作發布突破性的報告“關愛的價值”，顯示了外傭對香港、新加坡和馬來西亞經濟的貢獻以及這些社區的金融包容水平。發布會當日擠滿了人，而我們舉行了專家小組討論，並由外傭攝影師 Leeh Ann Hidalgo 展示她的攝影展。“關愛的價值” 在國際和本地媒體 (包括 CNN, TIME, Coconuts, SCMP, HKFP等) 中也得到了報導。



恭喜2019 的畢業生！

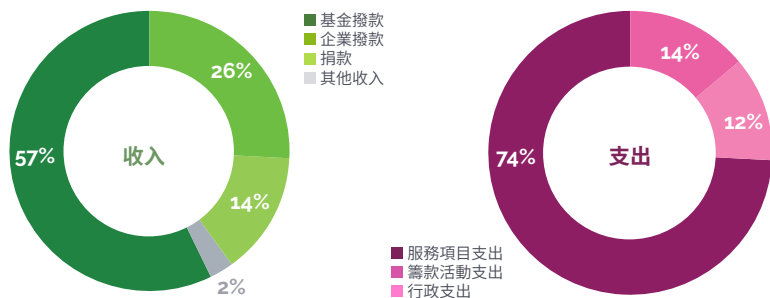
我們的第四屆年度畢業典禮於2019年3月24日在美麗的香港金融大會堂舉行。這是一個激動人心的歡樂活動，慶祝了170名外僑的成就和從我們的金融和賦權教育課程畢業！出席畢業典禮還有畢業生的雇主和朋友，以及Enrich的資助者和支持者。

“我來到香港已經有12年3，在認識Enrich之前，我還沒有意識到規劃和管理我的財務，與在印尼的家人一起實現夢想的重要性。修讀課程的過程中，我獲得了很多：我現在更願意與家人討論財務問題，而且我知道如何投資”

Indah Kurniah Sari,
2019年畢業演講。



我們的財務



全面收益表

(截至2019年12月31日)

	2019 HK\$	2018 HK\$
收入		
捐款	545,028.50	251,009.64
籌款	3,251,730.33	2,490,725.95
其他收入	106,982.75	139,074.73
	3,903,741.58	2,880,810.32
支出		
服務項目支出	(2,198,228.29)	(1,984,526.42)
行政支出	(373,828.84)	(346,241.14)
籌款活動支出	(412,402.66)	(472,227.73)
	(2,984,459.79)	(2,802,995.29)
盈餘(虧損)	919,281.79	77,815.03

財務狀況表

	2019 HK\$	2018 HK\$
流動資產		
銀行結餘	2,549,267.20	1,542,796.29
應收賬款	156,732.13	284,448.90
其他應收賬	52,390.08	9,501.06
按金及預付款	32,256.00	30,456.00
	2,790,645.41	1,867,202.25
流動負債		
應計費用及其他應付款項	(27,462.11)	(23,300.74)
	(27,462.11)	(23,300.74)
	2,763,183.30	1,843,901.51
累積款項		
儲備基金	142,806.85	142,806.85
普通基金	2,620,376.45	1,701,094.66
	2,763,183.30	1,843,901.51

我們的團隊

董事會

Dr. Daisy Dic Sze Tam,
董事會主席

Luna Chan,
董事

Megan Pillsbury,
董事

Josianne Robb,
董事

Thomas Poullaouec,
董事

Pat Dwyer,
董事

Martin Allen,
董事

運營團隊

Lucinda Pike,
執行董事

Tynna Mendoza,
計畫董事

Gwen Mabasa,
財務和人力資源幹事

Sylvia S. Putra,
計劃幹事

Soline El Hassani,
籌款和發展經理

Zamira Monteiro,
通訊經理

Katrina Eeyan Villamarin,
外展助理

Sherly Poulsum,
計劃助理

導師

Agrina Sandri

Anastasia Purnomo

Apriana Chrisnawati

Betty Listianti Wagner

Cecile Morais

Christy Themar

Dedy Kristanto

Eeyan Villamarin

Esther Guevara

Felice Gracia Iskandar

Jonathan Wong

Lourdes Morales

Made Dian Kurnianingrum

Manu Sawhney

Medya Putri

Paola de Antonellis

Pritya Pravina

Raul Puentespina

Rinita Ekasari

Rose Guirao

Somping Bevan

Sheetal Sarup

Surj Bahra

Susan Edwards

我們的資助者

我們的企業和家庭基金資助者是我們成功的關鍵部分。Enrich非常感謝我們在2019年獲得持續和慷慨的支持 - 從支持我們的團隊和合作計劃活動到為我們的教育課程提供資金，我們的資助者使我們能夠建設更有包容性的香港，全力支持外傭社區。

主要捐贈者

匿名基金



傅德蔭基金有限公司
Fu Tak Lam Foundation Limited



WELLINGTON
MANAGEMENT®

其他資助者

American Women's Association

貝萊德

法國巴黎銀行

瑞士信貸

換幣龍

星展銀行

Experian

平等機會委員會

投資者及理財教育委員會

啟歷學校

Maximal Concepts

摩根士丹利

Simmons & Simmons

St James's Place Wealth Management

普信

WYNG Foundation

儘管我們不能單獨列出所有人，我們也非常感謝所有的個人捐助。感謝你的慷慨幫忙和信任。

課程和支援夥伴

a+b=3

ATKI

Agape Fellowship of
Indonesia, Hang Hau

Allianse Church, Tsuen
Wan

Alliansi Iman Church,
North Point

Asian Baptist Women's
Fellowship

Association of Concerned
Migrant Workers

Bara JP

Bethune House

中華基督教禮賢會堂 -
Mission Training Centre

基督教勵行會

印尼駐港總領事館

菲律賓駐港總領事館

DB Parish

DLA Piper

DPCF - 公教進行社

Discovery Bay Migrant
Organization

Dompot Dhuafa HK

El Shaddai

EmpowerU - 香港大學

平等機會委員會

Fair Employment
Foundation

Forum Lingkar Pena

GMIDI Church at Kwun

Tong

HELP for Domestic
Workers

香港交易所

香港上海滙豐銀行

Harmony Baptist Church

HelperChoice

Hogan & Lovells

香港國際學校

香港警察

Indonesia Care Centre

Indonesia Methodist
Church

Indonesian Catholic
Community in Hong Kong
(KKIHK)

印尼領事館

Indonesian Methodist
Centre

Indonesian Methodist
Church

Indonesian Mission
Church

Indonesian Muslim
Association in Hong Kong
(IMAH)

基督教國際學校

International Domestic
Workers Federation

International Migrants
Alliance

Island Evangelical
Community Church (ECC)

港島中學

Jaringan Buruh Migran

Indonesia, Macau

Jessica Cutrera

KAMPPI

啟歷學校

Kowloon Union Church

聖公會中學 (澳門)

Methodist International
Church

Misi Injili Damai Indonesia
Church, Kwun Tong

Mission for Migrant
Workers

Movers

New Beginnings Christian
Fellowship

融幼社

菲律賓領事館

菲律賓海外勞工辦公室

啓新書院

RiverGrace Church

Singo Wiromo

南華早報

St. Martha Shelter

Voice of Migrants

香港基督教女青年會

你可以成為改變者！

你的支持使我們賦予外傭自主能力，改變她們的生活，和協助她們達至財政穩定並規劃未來。



贊助一名外傭

只需支付HK\$ 2000，就可以讓一名外傭完成Enrich所有的課程，長達28小時的教育。支付HK\$ 500就能夠讓一名外傭參加一個金融教育工作坊。你甚至可以贊助自己外傭！



捐款

在我們的網站捐款，獲得免稅收據，支持香港外傭和金融包容。



義工

捐出你的專業知識，參加我們的外展活動或成為一名外傭的導師。



和我們合作

通過我們的各種合作夥伴計劃，你的企業可以在提高香港最脆弱的社區之一的金融知識擔任關鍵的角色。請聯絡info@enrichhk.org了解更多信息。

Enrich Hong Kong

聯絡我們



Enrich HK



Enrich HK



@enrichhk

香港皇后大道中228-238
號聯業大廈
1102室

電話: +852 2386 5811

電郵: info@enrichhk.org

香港註冊的慈善機構 IRD No.91/9370

www.enrichhk.org

